

# DATENSCHUTZHINWEISE

## nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

### 1. Im Zusammenhang mit:

1. Der Erhebung und Abrechnung von Beiträgen und Gebühren zur Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung
2. Der Herstellung von Grundstücksanschlüssen sowie Kostenerstattung des Aufwands
3. Herstellung und/oder Änderung Grundstücksentwässerungsanlage
4. Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats
5. Gewinnspielen und Wettbewerben
6. Schwimmkursen im MAKBAD Hallenbad
7. Verarbeitung der Daten für die Anbahnung, Durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages der Nahwärmeversorgung
8. Bereitstellung, Nutzung und Verarbeitung von Geobasisdaten und Geodatendiensten
9. Führungen durch die Kläranlage Marktredwitz

### 2. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts:

Kommunalunternehmen Marktredwitz – Anstalt des öffentlichen Rechts der Stadt Marktredwitz (KUM),  
Böttgerstraße 12, 95615 Marktredwitz  
Tel.: 09231/501-900  
E-Mail: kum@marktredwitz.de

### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter des KUM, Böttgerstraße 12, 95615 Marktredwitz  
Tel.: 09231/501-900  
E-Mail: kum@marktredwitz.de

### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen:

- a) Die Datenverarbeitung dient folgenden Zwecken:
  - Der Wasserversorgung und Abwasserentsorgung (1.1., 1.2.)
  - Der Erhebung von Beiträgen und Gebühren zur Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung (1.1.)
  - Der Herstellung von Grundstücksanschlüssen sowie Erstattung des Aufwands (1.2.)
  - Der Zustimmung zur Herstellung oder Änderung einer Grundstücksentwässerungsanlage (1.3.)
  - Dem Einzug von Forderungen (1.4.)
  - Der Teilnahme an einem Gewinnspiel/Wettbewerb (1.5.)
  - Der Teilnahme an einem Schwimmkurs (1.6.)
  - Der Nahwärmeversorgung (1.7.) Das umfasst die Nutzung der personenbezogenen Daten auch, um:
    - o Produktinformationen über unsere Energie- und Wärmeprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
    - o in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
    - o rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
    - o Straftaten im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis aufzuklären oder zu verhindern.
    - o Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen).
    - o Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

  - Der Bereitstellung, Nutzung und Verarbeitung von Geobasisdaten und Geodatendiensten, sowie der Trassen- und Planauskunft (1.8.)
  - Anmeldung und Anerkennung der Sicherheitsbelehrung bei Führungen durch die Kläranlage Marktredwitz (1.9.)
- b) Rechtsgrundlagen (Art. 6 DSGVO)
  - Einwilligung (Abs. 1 Satz 1 Buchst. a))
  - zur Erfüllung von Verträgen (Abs. 1 Satz 1 Buchst. b))
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Abs. 1 Satz 1 Buchst. c))
    - (a) Art. 5, 8 und 9 des Bayerischen Kommunalabgabengesetzes (KAG)
    - (b) § 2 der Unternehmenssatzung für das Kommunalunternehmen Marktredwitz
    - (c) Wasserabgabesatzung des KUM (WAS), Entwässerungssatzung des KUM (EWS), Beitrags- und Gebührensatzungen zur Wasserabgabesatzung des KUM (BGS – WAS), Beitrags- und Gebührensatzung zur Entwässerungssatzung des KUM (BGS – EWS)
  - Im öffentlichen Interesse (Abs. 1 Satz 1 Buchst. e))
  - Aus berechtigtem Interesse (Abs. 1 Satz 1 Buchst. f))

### 5. Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern:

- Kommunalunternehmen Marktredwitz, Böttgerstraße 12, 95615 Marktredwitz

- Stadt Marktredwitz, Egerstraße 2, 95615 Marktredwitz
- Druckdienstleister, Auskunftfeien, Messstellen- und Netzbetreiber, Versand-Dienstleister, Inkasso-Dienstleister, IT-Dienstleister, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker sofern diese hinzugezogen werden müssen.
- Die im SEPA-Lastschriftmandat genannte Bank (1.4.)

#### 6. **Übermittlung der Daten an ein Drittland:**

Eine Übermittlung der Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union findet nicht statt.

#### 7. **Datenquellen:**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten z. B. Auskunftfeien erhalten.

#### 8. **Löschung der Daten:**

- Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche und gesetzliche Verpflichtungen zur erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.
- Bis zum Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats. (1.4.)
- Nach Beendigung des Gewinnspiels/Wettbewerbes werden die Daten unwiderruflich gelöscht. (1.5.)

#### 9. **Betroffenenrechte:**

- Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft das Kommunalunternehmen Marktredwitz, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Art. 77 DSGVO, Art. 20 Abs. 1, Art. 28 Abs. 2 Satz 1 Nr. 6 Bayerisches Datenschutzgesetz).

#### 10. **Widerspruchsrecht:**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen (Art. 21 DSGVO).

#### 11. **Widerrufsrecht:**

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten, durch das Kommunalunternehmen Marktredwitz, in einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen, dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an [kum@marktredwitz.de](mailto:kum@marktredwitz.de).

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

#### 12. **Bereitstellung personenbezogener Daten:**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

#### 13. **Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Zur Begründung und Durchführung des Vertrages der Nahwärmeversorgung findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt. (1.6.)

#### 14. **Änderungsklausel:**

Da sowohl die Rechtslage als auch unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegen, werden wir auch unsere Datenschutzhinweise zu gegebener Zeit dementsprechend anpassen.